

Für Ihren Schutz und Ihr Wohlbefinden

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden steht für uns an oberster Stelle, deshalb haben wir nach Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie mit Unterstützung von HotellerieSuisse entsprechende Massnahmen gemäss Schutzkonzept umgesetzt.

Wir bitten Sie von Ihrem Aufenthalt abzusehen, falls bei Ihnen **in den letzten Tagen Krankheitssymptome** aufgetreten sind, die auf eine Atemwegserkrankung hindeuten. Melden Sie sich bitte bei uns, falls **während oder nach Ihrem Aufenthalt** entsprechende Krankheitssymptome auftreten.

- Aufgrund der Auflagen kann es zu Einschränkungen bei unseren Dienstleistungen kommen, in gewissen Bereichen ist zudem die **zulässige Personenzahl** beschränkt.
- Wir passen die Schutzmassnahmen **kontinuierlich** den sich verändernden Auflagen und Empfehlungen an und unsere Mitarbeitenden werden laufend instruiert.
- Wir **reinigen und desinfizieren fachgerecht und in intensivierten Zyklen** häufig genutzte Oberflächen, Gegenstände und Arbeitsmaterial (z. B. Türgriffe, Lift- und Lichtschalter, Handläufe). Unsere Mitarbeitenden tragen zudem für spezielle Aufgaben Schutzmasken und Handschuhe.

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Empfehlungen sowie ausgehängte Informationen.

1. Halten Sie die **Abstandsregel von mindestens 1.50 m** zu anderen Gästen, Gästegruppen und Mitarbeitenden ein. Dies gilt auch in Toiletten, Garderoben, Duschen und Ruheräumen.
2. Benutzen Sie den **Lift nicht** mit anderen Gästegruppen.
3. Halten Sie sich bei den Eingangsbereichen von **geschlossenen Räumen** (Fitnessraum, Finnische Sauna, Spa-Bereich) **an die maximal zugelassene Personenzahl**. Halten Sie auch hier die **Abstandsregeln** ein und **kontrollieren Sie sich selbst**.
4. **Badetücher, Bademäntel befinden sich im Zimmer**. Zusätzliche **Handtücher** liegen im **Wellnessbereich** aus. Bitte geben Sie diese nach Gebrauch an den dafür vorgesehenen **Rückgabestationen** zurück.
5. **Wir empfehlen Ihnen, sich im Zimmer umzuziehen und auch dort zu duschen**.
6. **Waschen/desinfizieren Sie sich regelmässig Ihre Hände**. Berühren Sie möglichst **keine fremden Gegenstände** oder desinfizieren Sie sich danach die Hände.
7. In unseren **Restaurants** werden Sie **platziert** und beachten Sie die **Abstandsregeln**.
8. Lassen Sie sich Ihre **Konsumationen aufs Zimmer schreiben oder bezahlen Sie mit Karte** – wenn möglich **kontaktlos**.
9. Im Hotel gibt es **zum Teil eine Schutzmaskenpflicht**.

Maskenpflicht herrscht:

- beim **Transfer** mit unserem **Hotelbus**
- bei **Massagen und Ayurveda-Anwendungen**

Beim **Hallenkonzert** Montagabend **empfehlen** wir das Tragen eines **Mund-Nasen-Schutzes**.

Sie können jederzeit Ihre **eigene** verwenden oder sich eine an der **Réception** geben lassen.

10. Bis auf Weiteres verzichten wir auf das **Frühstücksbuffet** und **servieren Ihnen das Frühstück am Tisch** zwischen **7.00 und 10.30 Uhr**, sonntags bis **11.00 Uhr**. Es besteht **freie Platzwahl**.
11. Am Abend werden Sie in der **Arvenstube platziert**, und im **Grand Restaurant** haben einen **fixen Tisch**. **Themenbuffets bieten wir momentan nicht an**.
12. Am **Montagabend** findet wie gewohnt unser **Hallenkonzert** statt. Aufgrund der Platzverhältnisse **empfehlen** wir einen **Mund-Nasen-Schutz** zu tragen. **Die Teilnehmerzahl ist limitiert**.
13. Eine **begrenzte Anzahl an Tageszeitungen** ist an der **Réception** verfügbar. Gern können Sie an der Réception Ihre eigene Zeitung bestellen.
14. Die **Minibars** werden von uns **nicht bestückt**. Gern können Sie Ihre **eigenen Getränke** dort kühlen.
15. Im **öffentlichen Nahverkehr (ÖV)** gilt **Maskenpflicht**.

Nachfolgend haben wir Ihnen online nützliche Informationen zusammengestellt:

Zugangsdaten zum kostenfreien WLAN

Netzwerk: Edelweiss Post

Passwort: edel-post

Öffnungszeiten unserer Restaurants

im Hotel Edelweiss die **Arvenstube** von **11.30 bis 14.00 Uhr** und **18.00 bis 21.30 Uhr**

im Hotel Post die **Stüva da la Posta** und das **Gartenrestaurant** von **12.00 bis 21.30 Uhr**

Als Hotelgast erhalten Sie **ab 18 Uhr** einen **Rabatt von 10%** auf Ihre Konsumation in unseren à la carte-Restaurants (**Gilt nicht in der Hotelhalle, Bar und Grand Restaurant**). Bitte geben Sie dem Servicepersonal Bescheid, dass sie Hausgast sind.

QR-Codes für

Elektronische Gästemappe



à la carte Arvenstube



Getränke- und Weinkarte



Barkarte



À la carte Stüva da la Posta



Getränke- und Weinkarte Stüva da la Posta



Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Haben Sie Fragen? Gern beantworten wir Ihnen diese.